

# 山王赤坂病児保育室 Q&A

皆様からの多いご質問をまとめてみました ご覧ください

## Q. 風邪を引いた様ですが、預かってもらえますか？

A. 当病児保育室は「医師の診断」に基づきお預かりをしております。「風邪」と思っていると思わぬ感染症の場合もございます。必ず医療機関を受診し「病名」を診断していただき「港区病児・病後児保育利用連絡票」を医師に記載していただいで下さい。

## Q. 具合が悪いのですが、併設しているクリニックで診察してもらい保育室を利用できますか？

A. 当日診察・当日予約の場合は、当日お部屋・人数共に空きがある場合のみお受けいたします。空き状況はお電話にてご確認ください。尚、午前中 9 時～11 時 30 分までの、併設クリニックの小児科をご受診いただき、翌日のご予約をお取りいただくことは可能です。

## Q. 連日予約はできますか？

A. 1 枚の港区病児・病後児保育連絡票につき最大 7 日間のご予約が可能です。まずはお電話でご予約をお受け致しますが、その後のご予約につきましては、初回のご利用日当日にご相談させていただきます。初回ご利用日に保育士にお伝え下さい。また、1 度保育園に登園されますと、港区病児・病後児保育利用連絡票は無効となり、新しく発行が必要となります。

## Q. 「キャンセル待ち」とはどのような流れですか？

A. 当病児保育室は定員 4 名です。定員満員な場合、また疾病・感染症の種類の数により定員に満たなくても満室になる場合がございます。この場合新規のご予約をキャンセル待ちにさせていただきます。キャンセル待ちの方には、ご予約当日の朝 8 : 00～9 : 00 までの間にご予約時にお伺いしたご連絡先に、ご利用の可否をご連絡させていただきます。万が一、9 : 00 までにご連絡がつかない場合には、他の方へ順番が変わりますのでご了承下さい。

また前日中にキャンセルが出た場合は、前日 17 時までにご連絡させていただきます。キャンセルが出ない場合は前日のご連絡は致しませんのでご了承下さい。



Q. 症状が良くなり予約をしていましたが、通常通り保育園に登園できそうです。どうしたらよいですか？

A. 当日朝 8 : 00 までにお電話をお願いいたします。留守番電話に繋がりますので、キャンセルの旨メッセージをお残し下さい。

Q. 当日の朝何時まで保育室に行けばよいですか？

A. 11 : 00 までに入室をお願いいたします。ご利用の都度、必ず併設の山王赤坂クリニックをご受診いただきますので、そのお時間も含めご検討下さい。11 : 00 より昼食の支度やお昼寝にかかります。他のお子様もいらっしゃいますので、ご配慮の程宜しくをお願いいたします。

Q. 保育室でほかの感染症をもらわないか心配ですが・・・

A. 感染症や症状別でプレイルームや観察室などお部屋を分けてお受入れをしており、担当の保育士も分かれて保育をしております。二次感染には細心の注意を払っておりますが、症状の発現の時間差やなどにより完全に防ぎきれものではないことをご理解ください。いかなる場合も、二次感染予防の為の単独保育をご希望の方は当病児保育室でのお預かりは難しいことをご了承くださいますようお願いいたします。

Q. 夜に眠らないと困るのでお昼寝などたくさん寝かせないでほしいのですか・・・

A. 当病児保育室は、体調回復を目的とした保育看護施設です。病気のお子様にとって睡眠はとても大切です。お昼寝の時間はもちろん、他の時間でも眠気がある様でしたらそれは「回復時の身体の欲求」と理解し、睡眠を促します。ご理解下さい。

Q. お迎えの時間が仕事の都合で 17 時 30 分を過ぎます。延長保育できますか？

A. 申し訳ございませんが延長保育は行なっておりません。17 時 30 分には閉室いたしますのでご注意ください。なお、お時間を守られないことが続く場合、ご予約の順番が最後に繰り下がりますのでご了承ください。

